

# Die Kassenprüfer sind da – was nun?

## 1. Ruhe bewahren!!!

2. Dienstausweis und schriftliche Prüfungsermächtigung zeigen lassen.

## 3. Chef anrufen

Telefon: .....

Mobil: .....

Steuerberater: Zahlmann Klose Nolting Partnerschaft mbB  
Steuerberatungsgesellschaft  
05731 / 8668 00

## 4. Instruierter Ansprechpartner für den Prüfer

- Frau / Herr .....
- Alle anderen Mitarbeiter geben keine Auskunft!
- Kasse immer selbst zählen – „Kein Geld aus der Hand geben“

## 5. Verhalten gegenüber dem Prüfer

Seien Sie freundlich und behandeln Sie den Prüfer wie einen Gast, aber Sie sind der Hausherr. Lassen Sie sich nicht einschüchtern.

## 6. Hinweis an Kunden

„Wir bitten Sie um Geduld, wir haben derzeit eine Kassenkontrolle“